

杭州工商信托股份有限公司

2020年度 社会责任报告

／ 专业 精致 恒久

Professionalism
Excellence
Perpetuity

专业 精致 恒久

Professionalism
Excellence
Perpetuity



目 录
CONTENTS

01	关于企业	01
	企业简介	01
	企业文化	02
	企业荣誉	03
02	企业管理	11
	党建引领	11
	公司治理	06
	合规经营	06
	风险管理	07
03	履行责任情况	08
	企业经济效益	08
	服务实体经济	09
	服务客户	10
	加强消费者权益保护	11
	支持公益事业	12
	助力绿色发展	13
	提升人本价值	14
04	展望未来	15

报告前言

肩负着支持实体经济高质量发展、满足人民群众对美好生活向往的行业使命，杭州工商信托始终秉承“专业、精致、恒久”的经营理念，坚持“投资化、中长期化、基金化、产品化”的业务战略，认真践行企业的社会责任。

纵观杭州工商信托三十五年的发展历程，公司始终坚持经济效益和社会效益的统一，坚持“有所为、有所不为”，在以客户为中心、为客户创造价值和守护价值的同时，积极落实企业社会责任的行为准则，以稳健经营、创新进取的专业风格积极拓展信托业务，支持国家实体经济发展，助力客户实现长期成功，保障员工合法权益，积极参加公益活动，为构建和谐社会贡献力量。

在加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局中，公司将继续强化公司治理和风险控制，服务广大客户，支持公益事业，通过各种途径、运用多种方式，履行社会责任，积极奉献温暖的力量。

01 关于企业

企业简介

杭州工商信托是国内 68 家持信托业务牌照的非银行金融机构之一，目前以信托业务（私募）为主营业务，主要运用资产管理和财富管理的多种方式和多元化工具向客户提供产品和服务。公司严格遵守国家法律法规和监管政策，忠实履行对委托人的承诺，坚守受托人的定位，维护受益人的合法权益，积极创新，锐意进取，严控风险底线，把握发展机遇，履行社会责任，支持实体经济发展与和谐社会建设。截至 2020 年末，公司管理信托资产规模为 432.56 亿元。

公司创立于 1986 年，现已连续赢利 35 年，目前注册资本 15 亿元。作为杭州市首家股份制金融企业，公司具备较为完善的法人治理结构，股东结构多元化，属混合所有制信托机构，现有股东 9 家，控股股东为杭州市金融投资集团有限公司（持股比例 57.992%），另有绿地金融投资控股集团有限公司、百大集团股份有限公司、浙江大学控股集团有限公司、西子电梯集团有限公司等优秀法人股东。

 杭州工商信托

专业 精致 恒久
Professionalism Excellence Perpetuity



企业文化

- 1

企业使命

服务客户，成就员工，奉献社会，回报股东。
- 2

企业愿景

成为国内领先、专业特色鲜明、服务品质卓越的综合金融服务商。
- 3

经营理念

杭州工商信托秉承“专业、精致、恒久”的经营理念，坚持“有所为、有所不为”的发展思路和“投资化、中长期化、基金化、产品化”的业务战略，为客户提供资产管理、财富管理、服务信托等方面的金融解决方案。
- 4

员工文化

在信托行业转型发展的关键时期，公司倡导员工积极进取、勇于创新、善于合作、乐于分享，凭借源于专业和能力的信心与责任，构建基于信任与共享的合伙人文化，不负客户之信任和托付。



社会责任理念

杭州工商信托高度认同履行社会责任是构建和谐社会的必然要求，是金融机构责无旁贷的使命，同时也是提升服务、品牌和竞争力的重要途径。

公司深刻认同并积极践行支持实体经济高质量发展、满足人民群众对美好生活向往的行业使命，以开拓创新、稳健经营的专业风格积极拓展信托业务，始终坚持以客户为中心，致力于提供一流的金融服务。公司始终坚守受托人的定位，围绕客户需求，创造价值、守护价值，以不断创新的产品和高质效的服务，助力客户实现长期成功。

公司始终坚持经济效益和社会效益相统一，认真履行企业的社会责任，支持中小企业发展壮大，服务地方经济建设，积极参与各类社会公益活动。公司大力发展慈善信托，开展爱心助学、帮扶弱势群体、精准扶贫、乡村振兴等活动，向社会持续奉献温暖的力量。



企业荣誉

- 2020 年，公司获得：
- 中央精神文明建设指导委员会授予的“全国文明城市”称号
 - 浙江省人民政府办公厅授予的“金融机构支持浙江经济社会发展三等奖”
 - 金融时报社“2020 中国金融机构金牌榜·年度最佳稳健成长信托公司”
 - 《证券时报》2020 年度“优秀财富管理品牌”
 - 上海证券报社“诚信托”行业文化奖
 - 《浙商》杂志社“2020 浙商最信赖金融机构”
 - 杭州市民政局授予的“最美慈善人”
 -

02 企业管理

党建引领

2020 年，公司秉承初心，践行使命，实施“六六三”党建工程，为公司治理和业务发展提供坚强的政治保障。

基层党建注重“六个度”

政治上有“高度”，从严规范党内政治生活，严格落实党委研究作为公司重大事项决策的前置程序，制定 2020 年度党建工作要点，落实全面从严治党的“广度”，积极组织“微笑行动走进青海”、湖山乡小学点亮“六一”微心愿、“阳光之约”复工抗疫等志愿服务活动 24 次，凭借在慈善信托领域的突出表现，荣获杭州市民政局“最美慈善人”光荣称号；促中心工作有“深度”，坚持精神文明和物质文明两手抓两手硬，荣获第六届“全国文明单位”等荣誉称号；责任落实有“力度”，强化党建和党风廉政建设责任落实，严抓作风建设、纪律建设，履行“一岗双责”；特色创新有“亮度”，组织开展纪念中国人民抗日战争暨反法西斯战争胜利 75 周年主题活动、“担当作为迎国庆、奋勇争先展风采”“五个一”系列活动等党建活动；关心员工有“温度”，发放征求意见表等多形式广泛倾听员工心声，关怀统战人员，鼓励党外人士建言献策，助力公司发展。



公司与多家机构共同主办“母亲微笑行动走进玉树大型公益义诊活动”。

工会打造“六个之”

工会通过打造“走进‘修身之道’、开启‘发现之旅’、助力‘强体之行’、击掌‘阳光之约’、履行‘关爱之心’、创建‘员工之家’”——“六个之”凝聚力工程，全年共策划、组织疗休养、兴趣小组、专题讲座、专家义诊和摄影、歌唱、体育竞赛等各类深受员工欢迎的活动百余次，丰富员工业余生活；组织员工慰问，对重病员工实施特别关爱；组织实施各类节日的员工关爱活动；疫情期间，邀请杭州市美容美发业职工技术协会上门为员工提供理发服务；提供员工就医、健康教育、健康咨询等健康服务。



公司足球队获得第三届“金投杯”足球联赛冠军。

全面提升“三个力”

持续提升基层党组织的“组织力、凝聚力、战斗力”，通过“三会一课”、固定主题党日、打造支部特色党建品牌、组织党员志愿者服务等举措，多维度激发基层支部新活力。联合“母亲微笑行动”举办“爱越湖山 花吻笑颜”助农微笑集市，向中国妇女发展基金会定向捐款，组织党工团志愿者在龙湖时代金沙天街及龙湖北溪天街参与义卖活动；参加“春风沐浴·温暖阅读”活动发布会暨捐书发车仪式，做好员工捐赠书籍整理、清点，完成共 3000 余册书籍的运输；派员参加湖山乡六一微心愿等活动。



公司爱心志愿者参加“母亲微笑行动”鲜花义卖活动。

公司治理

公司根据《公司法》《信托法》《信托公司管理办法》《信托公司治理指引》等法律法规的要求，建立股东大会、董事会及其下设专门委员会、监事会、经理层各司其职、相互制衡的组织结构，科学、规范的企业法人治理结构已经形成，各项制度得到完善。报告期内公司在制度建设方面，根据《中华人民共和国银行业监督管理办法》《信托法》《信托公司管理办法》等法律法规的相关规定继续完善内部控制规章制度，建立符合法律法规和监管部门要求且能满足公司经营管理特点的内部控制体系，为公司进一步健全和完善法人治理结构、实施内部控制提供了的制度依据。强化董事会专门委员会的职能。为保护银行业消费者合法权益，维护公平、公正的市场秩序，经公司七届董事会第九次会议审议通过，公司在董事会专门委员会中增设消费者权益保护委员会，以督促、指导公司消费者权益保护的各项工作，促进公司健康发展。目前，董事会下设审计委员会、人事与薪酬委员会、信托委员会、合规与风险管理委员会、消费者权益保护委员会、关联交易控制委员会等专门委员会。公司制订了专门委员会议事规则：专门委员会成员全部由董事组成，其中信托委员会、人事与薪酬委员会、审计委员会、关联交易控制委员会由独立董事担任主任委员。报告期内公司进一步完善了相关规定，充分发挥了董事会下设的专门委员会的职能，并对专门委员会的所议提案进行分类管理与分类表决，使公司治理更加规范，积极维护了公司和全体股东的利益。

合规经营

公司持续将内部控制体系建设作为公司治理体系优化完善的重要组成，搭建了以公司董事会及其下设的合规与风险管理委员会、公司管理层、稽核部、合规管理部等不同层级机构和人员组成的内控合规管理体系，各层级职责明确，能够积极主动开展内控及合规风险管理活动，保障风险控制效果。2020 年，公司通过监管政策传导、制度建设、合规风险评估、专项检查、持续性流程优化、合规文化建设等各类举措，不断加强合规风险管理，进一步夯实合规管理机制、健全和完善内部控制体系、改进和优化业务系统及流程控制节点安排，持续推动完善公司内控治理机制。从实际运作情况看，公司目前的内控与合规风险管理框架与经营范围、组织结构和业务规模相匹配，保障主要业务环节和流程中的合规风险得到识别和管理，内部控制均衡、有效。

在制度建设方面，公司集中力量组织开展合规制度体系优化完善工作，开展制度体系及内容梳理，制度管理规范梳理，优化外部监管政策传导机制；在合规培训方面，

公司积极举办合规培训，通过多种形式将公司合规文化深植于每位员工内心，提升员工合规履职水平；在内部监督检查方面，公司常态化开展监督检查，通过员工自查、公司内部检查、借助外部技术手段排查等方式开展定期或不定期的进行风险排查，检查基本覆盖公司各项业务和经营管理内容。

2020 年，公司对 2017 年以来治乱象自查及监管检查发现问题的整改落实情况进行了“乱象整治‘回头看’”专项回顾，对照重点领域相关自查要点和监管督察发现的问题开展了逐项检查，并梳理了目前公司的合规建设情况，结合公司实际、制定了后续的强化和改进措施，确保信托业务各项监管政策要求得到严格执行，公司治理持续强化，内控合规管理长效机制建设水平不断提升。

风险管理

2020 年，公司继续坚定不移强化风险防控，持续加强全面风险管理体系建设，结合公司业务开展和转型升级需要，不断完善风险管理机制，进一步夯实风险管理基础、提升风险管控能力，切实履行受托人管理责任。

根据市场走势变化和监管政策导向要求，结合在房地产业务领域的多年经验积累，公司对房地产业务的准入及后期管理标准进行重新梳理与修订，进一步梳理房地产融资业务项目选择及尽职调查开展标准、明确项目后期管理要求，不断提升项目风险管控力度；在创新业务方面，公司已制定相应制度，系统梳理和规范了业务开展的各个环节，谨防操作风险、道德风险等各类风险，并认真梳理风险评判框架，向外部同业机构学习风险管理经验，加强风险管理机制建设。同时，公司加速推进金融科技系统建设，更新优化各业务系统功能，积极运用科技信息成果，助力风险管理系统和机制完善升级，进一步提高风险管理成效。此外，公司注重存量业务的风险识别与管控，通过定期、不定期的风险排查和压力测试工作，动态评估、监测项目与合作方运营情况，及时发现潜在风险隐患，积极采取合理措施做好风险防范化解工作。

在日常业务开展过程中，公司注重与金融同业机构的沟通与交流，打通信息交互渠道，关注同业合作机会，协同助推业务发展，同时尤为重视金融交叉风险防控管理，按照“穿透”原则，对于金融同业投资业务的投资规模、资金来源、主要投向等方面进行向上穿透审核，审慎评估该类业务的风险状况，推动联防联控，谨防金融风险交叉传染情况的发生，共同营造行业稳健经营良好氛围。



03 履行责任情况

企业经济效益

2020 年,在信托行业风险事件频发、行业监管加强的背景下,受到新冠肺炎疫情爆发、监管政策密集出台、非标融资规模压降等多种因素叠加影响,公司始终保持战略定力,秉承“专业、精致、恒久”的经营理念,以党建促发展、以创新破困局,稳健发展资产管理业务,积极开拓资本市场业务,加快财富管理业务转型升级,加强合规管理和风险管理,推进业务和管理的基础设施建设,各项工作有序开展。

公司推动实施“投资化、中长期化、基金化、产品化”业务战略,积极开拓资产管理业务,不断升级财富管理业务,推动慈善信托业务发展,获批 QDII 业务资格,拓宽固有资金运用领域,各项业务工作顺利推进。

2020 年,
公司实现营业收入 114,043 万元,
利润总额 85,034 万元,
净利润 64,039 万元 (注:合并数)

截至 2020 年 12 月末,
公司净资产 48.89 亿元
净资本 36.65 亿元

依法诚信纳税

总业务收入
11.56 亿元
缴国家税收
44,467 万元

公司作为企业公民依法纳税、积极履行代扣代缴税款的法律义务;依法进行税务登记、设置账簿、保管凭证、纳税申报;如实向税务机关反映公司的生产经营情况和执行财务制度的情况,按有关规定提供相应的报表和资料,没有瞒报、漏报、误报,偷税漏税的行为。报告期内公司实现总业务收入 11.56 亿元,上缴国家税收 44,467 万元,为国家财政收入和地方经济发展做出了应有的贡献。

服务实体经济

公司积极响应防疫抗疫、支持复工复产的号召,不断创新金融服务模式和产品,提高金融服务质效,以服务供给侧结构性改革为主线,以支持实体经济发展为导向,激发民营经济创新活力,助力国内资本市场蓬勃发展。

- 1

积极助力防疫抗疫和复工复产。针对受疫情影响的企业,公司在疫情期间通过电话沟通、视频会议等方式,全面了解企业的经营情况,做好金融惠企政策宣传解读。在疫情稳定后,公司开展实地走访,精准对接企业金融服务需求,加强复工复产金融服务,采取针对性研究和落实帮扶措施,切实解决实际困难和问题。针对受疫情影响严重的住宿、餐饮、物流、批发和零售等行业,公司结合自身的风险承受能力和项目实际情况,对相关企业提供减免利息和延期付息的相关帮扶:2020 年,公司为多家企业提供延期还本付息的金融服务,减免利息金额超过 700 万元,批准延期付息金额超过 1000 万元。
- 2

积极支持民营企业发展。按运用口径统计,2020 年公司新增信托资金投向民营企业规模占比约 88.39%。公司继续提升合作客户质地,加大集团客户层面合作,深化战略合作关系,同时,投资化业务为客户创造了良好的投资回报。
- 3

积极开拓基础设施类业务。公司在浙江、江苏两地大力开拓基础设施类业务,助力当地基础设施建设和经济社会发展,同时丰富了公司的资产管理业务产品线,并进一步满足了客户多样性的产品选择需求。
- 4

积极布局资本市场业务。2020 年,公司加快拓展资本市场标准化信托业务,落地多单证券投资项目,推出不同策略的 FOF/TOF 产品、指数增强收益凭证信托产品、短期理财现金管理类产品等多个创新产品,丰富了公司的产品线,为客户提供了更加丰富的投资选择。
- 5

积极为重点项目建设提供支持。公司于 2020 年 1 月成立“杭工信·鸿利 26 号集合资金信托计划”,向浙江省重点项目建设提供资金支持,推动相关产业链和产业集群发展,助力国家高新区进一步培育创新创业环境。
- 6

积极协助政府开展纾困工作。根据杭州市委、市政府相关会议精神,公司于 2020 年 6 月成立“杭工信·杭州金投稳健发展 6 号集合资金信托计划”,通过对接纾困基金,帮助浙江省上市民营企业解决实际困难。

服务客户

公司通过持续打造资产管理平台和综合服务平台，努力提高金融服务水平，为客户获取稳健的财产性收入。报告期内，公司管理的信托产品及项目风险可控、运营规范，信托业务结构持续优化，在信托投资者回报率（客户的加权平均实际年化收益率）、信托报酬率、业务的拓展与创新等方面表现突出。

2020 年，公司信托业务发展稳健，已清算信托项目为投资者带来了良好收益。完全清算兑付 37 个集合信托，共计 154.07 亿元，受益人加权平均实际年化收益率 8.91%；完全清算兑付 4 个单一信托，共计 6.52 亿元，受益人加权平均实际年化收益率 6.13%。实现家族信托业务模式创新。2020 年，公司积极推进家族信托方案标准化，推出“嘉和汇”家族信托系列，拓宽委托资产类别并尝试组合管理，扩大客户需求覆盖面，丰富投资模式选择，扩充投资领域范围。

迭代升级高端财富专户产品。2020 年，公司对财富管理产品和服务体系进行升级改造，针对客户的个性化需求及风险收益偏好，量身定制财富管理高端账户，形成了瑞德、瑞致、瑞泰三大系列产品，升级后的高端账户产品在客户需求分析、投资策略拟定、外部资产投资、信息披露规范等方面均有质的提高。

获批创新类业务资格。2020 年 9 月，公司正式获批受托境外理财业务资格，进一步拓展了业务版图，更好满足本地金融机构和投资者的境外投资需求。



公司为杭州市工会抗疫先进个人做金融知识宣讲。

加强消费者权益保护

2020 年，公司制定消保年度工作方案，组织相关部门落实消保最新监管要求，推进线上签约销售、远程双录等具体工作进度，切实维护金融消费者的合法权益。

- 在制度建设方面，公司按照监管部门要求，完成《消费者权益保护管理办法》《消费投诉处理管理办法》修订以及《合格投资者管理实施细则》制定工作；完成个人金融信息保护管理制度新增工作，提升客户信息保护有效性。
- 在工作机制方面，一是结合《银行业保险业消费投诉处理办法》规定，调整合规管理部为公司内部投诉处理牵头部门，做好日常投诉接待及制度修订工作；二是梳理完善产品消保审核工作机制，推进相关部门的工作落实；三是结合九民纪要有关规定，优化合格投资者管理流程，完善客户、产品风险等级划分及适当性管理工作要求；四是支持新业务开展及新渠道投入使用，以落实投资者适当性原则和预防客户潜在纠纷为主线，精细化远程双录及 APP 上线等各项消保工作要求；五是结合信托业协会消保自律公约有关要求，对现有信托文本等内容进行梳理，完成公司文本对协会自律公约的适应性调整；六是召开消费者权益保护工作委员会会议，部署各项消费者权益保护工作事项，落实部门责任、提升执行效果。
- 在宣传和培训方面，公司开展 315 消费者权益保护宣传周、普及金融知识万里行、金融知识普及月等在内的投资者宣传教育活动；持续通过日常邮件警示、异地合规培训、专项培训（如投诉与舆情管理培训）等形式，开展消费者权益保护培训。

支持公益事业

2020 年，公司发起设立慈善信托项目 13 个，募集资金规模 270 万元，业务数量及募集资金规模均比 2019 年提升近 4 倍，涵盖抗疫、扶贫、教育、医疗、社会救助等多个领域。公司响应中国信托业协会号召发起设立“中国信托业抗击新型肺炎慈善信托”，并捐赠 50 万元认购该慈善信托；联合杭州市图书馆事业基金会成立“温暖阅读慈善信托”，将募集资金全部用于捐助国内社会图书馆（尤其是贫困偏远地区图书馆）建设，首期向杭州市西湖风景名胜区团工委（及辖内社区）和萧山区北干街道钱塘明月社区居委会抗疫一线工作人员子女分别捐赠 1500 册和 500 册少儿书籍；积极参与浙江对口帮扶贵州“东西部扶贫协作”和“精准扶贫”，创新运用“信托+基金”模式，联合杭州市下城区政府、贵州黎平县政府等单位设立“山凤凰慈善信托”，帮扶黔东南山区少数民族贫困女学生完成学业；联合“母亲微笑行动”和杭州辖区多家慈善总会，通过阳光系列慈善信托、灯塔信托等项目，对唇腭裂贫困儿童、社区矫正对象、贫困学生等特殊群体给予帮扶，获得广泛的社会好评。

在支持乡村振兴事业方面，公司连续 13 年参与杭州市“联乡结村”帮扶活动，2020 年向杭州建德市梅城镇捐赠 30 万元，大力支持贫困农户的脱贫事业；以信托贷款方式支持农产品公司，并为其持续提供全流程的金融服务，2020 年多次通过自有资金发放流动贷款方式，支持该公司拓展农产品供应链，目前该公司已由单纯的贸易公司转型为自产自销的跨产业链经营公司；连续 5 年与丽水市遂昌县湖山乡中心小学贫困农村学生捐资结对，公司党政工团及爱心员工代表于 2020 年 5 月 29 日到访学校完成全校学生“六一微心愿”爱心活动。2020 年 6 月，公司通过员工募集、购买新书等方式，向杭州市淳安县鸠坑乡中心小学捐赠图书 3000 余册。

在支持医疗卫生事业方面，公司在 2020 年与杭州市民卡有限公司合作，向杭州市民提供超过 5000 万元的医疗无息融资，大力帮助杭州市民在疫情防控期间顺利实现就诊和药品消费，在民生领域积极践行国有企业的社会责任和担当。



公司以“慈善信托+公募基金”方式对口帮扶贵州黎平山区贫困女学生。



设立慈善信托项目



募集资金规模

助力绿色发展

公司在中长期战略规划“业务布局”章节涵盖了“绿色金融（绿色信托）、慈善信托”等内容，公司将积极落实经济社会可持续发展要求，加大绿色信托业务投入力度。公司参照中国信托业协会《绿色信托指引》及其他相关政策文件要求，加大绿色信托研究力度，进一步完善了绿色信托研究体系，推动了新业务的开展。公司持续开展绿色信托理论研究与交流，基于《绿色建筑创建行动方案》要求，结合市场内业务实践情况，研究撰写了《信托公司参与绿色建筑发展的机遇与挑战》。

公司积极拓展绿色金融业务，支持绿色产业发展。2020 年 3 月，推出“鸿利 19 号”集合资金信托计划，为污水处理工程项目提供资金支持，升级改造污水管网，建设雨污分离设施，改善城区河流水质；7 月，推出“盛世 17 号”集合资金信托计划，为中国人居绿色住区共建项目提供资金支持；公司于 2018 年联合同业机构共同设立的“之江 1 号生态保护慈善信托”，于 2020 年 4 月向阿拉善基金会捐赠 30 万元，用于公益林地认养及苗木购买、种植。

公司始终倡导绿色可持续发展，践行绿色办公理念，积极投身低碳环保行列。在办公、运营、出行等方方面面，不断引导和提升全员的环保意识，尽力降低公司经营对环境的影响，大力推动资源配置优化型、环境友好型社会的建设。在日常办公过程中，实现无纸化办公，有效使用传真系统、办公 OA 系统、电子财务软件，以节约资源；在办公区域配备专门人员，调控照明系统、空调系统、用水系统和车辆等的日常使用，尤其在非办公时间加强水电和汽油的节能管理；通过电子通讯工具、电话会议以及远程视频等沟通方式，减少商务差旅。



提升人本价值

公司注重弘扬人文精神，践行以人为本理念，培育企业文化，提升员工综合素养。通过建立科学人才选拔机制，优化培训体系，提升员工职业价值。关爱员工健康生活，通过团队活动夯实团队建设。

- 在加大选人用人力度方面，本年度公司积极选拔聘任中层管理人员、部门总经理助理，加强人才梯队建设。
- 在优化团队组织形式方面，在公司层面开展轮岗和借调工作，涵盖业务部门、财富部门、专项工作小组等多个团队，有效增进了公司内部业务交流，支持了公司业务发展和管理需要，加强了员工培养力度。
- 在完善员工培训体系建设方面，公司积极组织包括业务培训、交流分享、制度培训、外部知识培训等方面的全员培训；引进资格认证培训项目“权益类产品销售资格”培训，提升财富管理业务人员的专业性；选派中层干部接受系统性的管理培训，提升其综合管理能力。
- 在关心关爱员工方面，公司开展员工生日、生病住院、结婚生育、送温暖等一系列慰问工作；关注青年员工及员工子女成长，倡导健康生活方式；建立并落实领导接待日制度，完善沟通渠道，与员工深入交流，把关心员工的行动落实到员工工作与生活的各个方面。



公司组织“毅行致远”徒步活动，迎接公司创立 35 周年。

04 展望未来

社会责任是构成企业价值观和企业文化的重要组成部分。未来，公司将延续 2020 年度社会责任的工作成果，继续以支持实体经济高质量发展、满足人民群众对美好生活的向往为行业使命，始终秉承“专业、精致、恒久”的经营理念，坚持“有所为、有所不为”，在专业化精细化的特色发展道路中，综合运用资产管理、财富管理、慈善信托、服务信托等多种方式，坚定履行企业的社会责任，向社会奉献温暖的力量。





杭州工商信托



杭州工商信托股份有限公司

HANGZHOU INDUSTRIAL & COMMERCIAL TRUST CO., LTD.

地址：浙江省杭州市丹桂街19号迪凯国际中心41楼

官网：www.hztrust.com

电话：0571-87218033

邮编：31006